

REGULAMIN PROMOCJI „5 lat gwarancji”

1. Postanowienia ogólne

ORGANIZATOR - Organizatorem promocji jest Xerox Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 95, 02-457 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000149371, zwana dalej „Organizatorem” lub „Xerox”.

UCZESTNICY – Uczestnikami promocji są: osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, w tym spółka cywilna – wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą, mającym siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Uczestnikami nie mogą być żadne komercyjne punkty sprzedaży urządzeń Xerox, w tym specjalistyczne punkty sprzedaży sprzętu, inni sprzedawcy detaliczni lub dystrybutorzy.

URZĄDZENIE PROMOCYJNE- model urządzenia Xerox biorący udział w promocji oznaczony przez Organizatora odpowiednią naklejką promocyjną z napisem „5 lat gwarancji”.

Wszystkie zakupione Urządzenia Xerox muszą być oryginalne i pochodzić z dystrybucji Organizatora, a zakupu można dokonać wyłącznie w autoryzowanym punkcie sprzedaży sprzętu Xerox na terytorium Polski, co musi być potwierdzone przez dane na fakturze.

Modele urządzeń Xerox biorące udział w promocji:

- Phaser 3260
- Workcentre 3215
- WorkCentre 3225
- Phasesr 3330
- Workcentre 3335
- WorkCentre 3345
- Phaser 6510
- WorkCentre 6515
- VersaLink B400
- VersaLink B405
- VersaLink C400
- VersaLink C405
- Xerox B205
- Xerox B210
- Xerox B215

2. Warunki uczestniczenia w promocji

2.1. W Promocji może wziąć udział UCZESTNIK, który spełni łącznie następujące warunki:

- a) Zakupi URZĄDZENIE PROMOCYJNE w okresie trwania promocji, oznaczone odpowiednią nalepką promocyjną ORGANIZATORA

Zarejestruje URZĄDZENIE PROMOCYJNE (zgodnie z Załącznikiem 1 do Regulaminu) jednocześnie załączając kopię/skan dowodu zakupu URZĄDZENIA PROMOCYJNEGO, tj. fakturę lub paragon, za pośrednictwem rejestracji online umieszczonej na stronie <https://formularze.xerox.pl/gw5lat2019>

- b) Uczestnik dokona rejestracji w terminie 90 dni od dokonania zakupu, jednak w żadnym przypadku nie później niż do dnia 31.03.2020 r.
- c) Zobowiązuje się do zakupu dodatkowych 4 kompletów oryginalnych materiałów eksploatacyjnych Xerox (w przypadku urządzeń kolorowych tonery CMYK, a w przypadku urządzeń monochromatycznych toner czarny), po jednym komplecie w każdym roku trwania gwarancji tj. nie później niż do 12 m-ca, 24 m-ca, 36 m-ca, 48 m-ca od daty zakupu urządzenia.
- d) Uczestnik w całym okresie gwarancji będzie stosować wyłącznie oryginalne materiały eksploatacyjne marki Xerox.

3. Zasady Promocji

3.1. Promocja trwa od 01.05.2019 r. do 31.12.2019r. lub do wyczerpania zapasów lub do odwołania.

3.2. URZĄDZENIE PROMOCYJNE oznaczone odpowiednią nalepką promocyjną Organizatora, zakupione w okresie trwania promocji, po spełnieniu wszystkich warunków opisanych w punkcie 2 Regulaminu będzie objęte 5-letnią gwarancją.

- 3.3. Aby skorzystać z promocji rejestracja produktu musi nastąpić nie później niż 90 dni po dokonaniu zakupu urządzenia promocyjnego.
- 3.4. Rejestracja musi być dokonana zgodnie ze wskazówkami na stronie rejestracyjnej oraz kompletna, oznacza, to, że muszą być wypełnione wszystkie wymagane pola formularza zgłoszenia oraz załączona kopia/skan dowodu zakupu URZĄDZENIA PROMOCYJNEGO.
 - a) Rejestracja urządzenia w promocji pozwala na wzięcie udziału w promocji na materiały eksploatacyjne, dedykowane do danego urządzenia w czasie trwania akcji „5 lat gwarancji”
- 3.5. W celu otrzymania Certyfikatu Uczestnicy, którzy zakupili urządzenie w okresie trwania promocji zobowiązani są do dokonania rejestracji w terminie 90 dni po dokonaniu zakupu, jednak w żadnym przypadku nie później niż do dnia 31.03.2020 r.
- 3.6. Urządzenia objęte promocją (wskazane w pkt. 1 niniejszego regulaminu) objęte są standardową, 24-miesięczną gwarancją producenta.
 - a) Warunkiem przedłużenia gwarancji do 5 lat (włączając w ten okres standardową gwarancję) jest zakup dodatkowych 4 kompletów oryginalnych materiałów eksploatacyjnych Xerox (w przypadku urządzeń kolorowych tonery CMYK, a w przypadku urządzeń monochromatycznych toner czarny), po jednym komplecie w każdym roku trwania gwarancji tj. nie później niż do 12 m-ca, 24 m-ca, 36 m-ca, 48 m-ca od daty zakupu urządzenia.
 - b) Zakup oryginalnych tonerów musi być udokumentowany przez Uczestnika w postaci kopii/skanów dowodów zakupu tj. faktur/paragonów, udostępnianych Organizatorowi niezwłocznie, tj. nie później niż do 12 m-ca, 24 m-ca, 36 m-ca, 48 m-ca od momentu zakupu urządzenia za pośrednictwem strony: <https://formularze.xerox.pl/gw5lat2019mat> Stosowanie materiałów eksploatacyjnych innych niż oryginalne materiały Xerox powoduje nieważność rozszerzonego wariantu gwarancji.
 - c) Zakupione tonery mają pochodzić z oficjalnej sieci dystrybucyjnej Xerox Polska, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji źródła pochodzenia materiałów eksploatacyjnych.
- 3.7. Po spełnieniu wszystkich warunków wymienionych w punkcie 2 Regulaminu Promocji, osoba rejestrująca otrzyma na podany w formularzu adres e-mailowy Certyfikat poświadczający pięć lat gwarancji dla zarejestrowanego urządzenia.
- 3.8. Certyfikat zostanie wysłany w ciągu 30 dni od daty rejestracji, na adres e-mailowy podany w formularzu.
- 3.9. Wydłużona gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie wraz z Certyfikatem oraz dowodem zakupu, to jest fakturą lub paragonem, którego dane nt. urządzenia promocyjnego zgodne są z danymi na Certyfikacie oraz z dowodem zakupu dodatkowych materiałów eksploatacyjnych zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie: 3.6.
- 3.10. W przypadku zarejestrowania Urządzenia oraz braku otrzymania Certyfikatu prosimy o bezzwłoczny kontakt na adres e-mailowy: 5lat@xerox.pl
- 3.11. Biorąc udział w Promocji w imieniu przedsiębiorcy osoba działająca w imieniu Uczestnika oświadcza (pod rygorem odpowiedzialności prawnej, w tym karnej oraz ze skutkiem bezskuteczności rejestracji), że posiada prawo do reprezentowania firmy, w której imieniu występuje oraz dysponuje danymi osobowymi przekazywanymi Organizatorowi, zgodnie z wymaganiami obowiązującego prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- 3.12. Niespełnienie któregokolwiek z warunków regulaminu, skutkuje wykluczeniem z Promocji.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Uczestnicy promocji poprzez rejestrację produktu potwierdzają chęć udziału w promocji na warunkach określonych w tym regulaminie.
- 4.2. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych dla Uczestników – osób fizycznych (w tym będących reprezentantami przedsiębiorstw) – zawiera Oświadczenie o zasadach przetwarzania danych.
- 4.3. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących regulaminu lub przebiegu promocji, osoby zainteresowane mogą kontaktować się z Organizatorem pod numerem 0 801 081 081, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres 5lat@xerox.pl

Regulamin promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora przy ulicy Łopuszańskiej 95, 02-457 Warszawa oraz na stronie internetowej promocji <https://formularze.xerox.pl/gw5lat2019>

- 4.4. Promocja jest ważna do zakończenia okresu jej trwania lub wyczerpania zapasów lub do odwołania z poszanowaniem praw nabytych Uczestnika.
- 4.5. Promocje i konkursy nie łączą się.
- 4.6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad promocji z poszanowaniem praw nabytych Uczestników.

- 4.7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu produktów zakupionych w czasie trwania promocji z wyjątkiem przypadków uzasadnionych wadą samego produktu - w okresie obowiązywania właściwej ochrony prawnej.
- 4.8. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

Załącznik 1 – wizualizacja formularza on-line

Rejestracja produktu

NUMER SERYJNY*	DATA ZAKUPU*
MODEL PRODUKTU*	NUMER FAKTURY*

IMIĘ*	
NAZWISKO*	
FIRMA	
BRANŻA*	
E-MAIL*	
NUMER TELEFONU	

Załącznik nr 2 Oświadczenie Organizatora o zasadach przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Xerox Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: „Xerox”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 95.

Kontakt do administratora danych

Jeśli masz pytania związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z wyznaczoną przez Organizatora osobą, wykorzystując wskazane dane kontaktowe:

POL.ODO@xerox.com

Cel przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe Xerox przetwarza w następujących celach:

- a) umożliwienia udziału w promocji „5 lat gwarancji”, w tym dokonania rejestracji;
- b) umożliwienia udziału w promocji na materiały eksploatacyjne, dedykowane do danego urządzenia

- c) dokonania weryfikacji spełnienia warunków promocji „5 lat gwarancji”;
- d) przekazania Certyfikatu;
- e) zapewnienia obsługi Twojego zgłoszenia do promocji, w tym rozwiązywania problemów technicznych;
- f) obsługi skarg (reklamacji) w promocji „5 lat gwarancji”;
- g) wykonania uprawnień przysługujących z przyznania 5-cioletniej gwarancji;
- h) ochrona przed oszustwami i nadużyciami;
- i) prowadzenia marketingu bezpośredniego wobec Uczestników;
- j) kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z organizacją promocji „5 lat gwarancji”, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
- k) prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- l) statystycznych;
- m) archiwalnym;
- n) zapewnienia rozliczalności;

Źródło uprawnienia Xerox do przetwarzania Twoich danych osobowych

Xerox jest uprawniony do przetwarzania Twoich danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do umożliwienia Tobie udziału w promocji „5 lat gwarancji” i wykonania zobowiązań Xerox wynikających z regulaminu promocji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Xerox.

Xerox przetwarza też Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest: zapewnienie obsługi Twojego zgłoszenia, w tym rozwiązywanie problemów technicznych czy zgłoszonych skarg, prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych, ochrona przed oszustwami i nadużyciami, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, prowadzenie analiz statystycznych, przechowywanie danych dla celów archiwalnych, zapewnienie rozliczalności.

Obowiązek lub brak obowiązku podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest wymogiem ustanowionym przez Xerox jako warunek udziału w promocji (w zakresie danych oznaczonych gwiazdką w formularzu). Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Jeśli nie podasz danych osobowych, które Xerox wskazał jako niezbędne, Twoje zgłoszenie nie będzie brane pod uwagę w promocji.

Twoje uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Wobec przetwarzania Twoich danych osobowych możesz żądać od Xerox: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także masz prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Uprawnienia te możesz wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Xerox; zgłosisz uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Xerox sprawdzić prawidłowość Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie są już potrzebne Xerox, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Xerox są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Xerox do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, i/lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Okres przechowywania danych osobowych

Xerox przechowuje Twoje dane osobowe przez czas trwania promocji „5 lat gwarancji” i Twojego udziału w nim oraz przez czas korzystania przez Ciebie z uprawnień wynikających z 5-cioletniej gwarancji.

Po tym okresie Xerox przechowuje Twoje dane osobowe przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z udziałem w promocji i wykonywaniem gwarancji.

Xerox przechowuje Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres 5 lat.

Xerox przechowuje Twoje dane dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom przez okres 6 lat.

Xerox przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 6 lat.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie danych osobowych

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników Ciebie dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Twojej pracy, Twojej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie otrzymanych od Ciebie danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami udziału w promocji „5 lat gwarancji” i informacją o sposobie przetwarzania moich danych osobowych przez Xerox i akceptuję te warunki. Chcę wziąć udział w promocji „5 lat gwarancji” jako jej uczestnik.

Tak

Nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Xerox Polska Sp. z o. o. informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej, na wskazany przeze mnie w formularzu rejestracji produktu adres e-mail. Oświadczam, że mam prawo dysponowania adresem poczty elektronicznej, który wskazałem jako właściwy do kontaktu z Xerox Polska Sp. z o.o.

Wyrażam zgodę

Nie wyrażam zgody

